

# 定期巡回・随時対応型サービス 報告資料

平成30年 2月15日

## 1. 利用状況

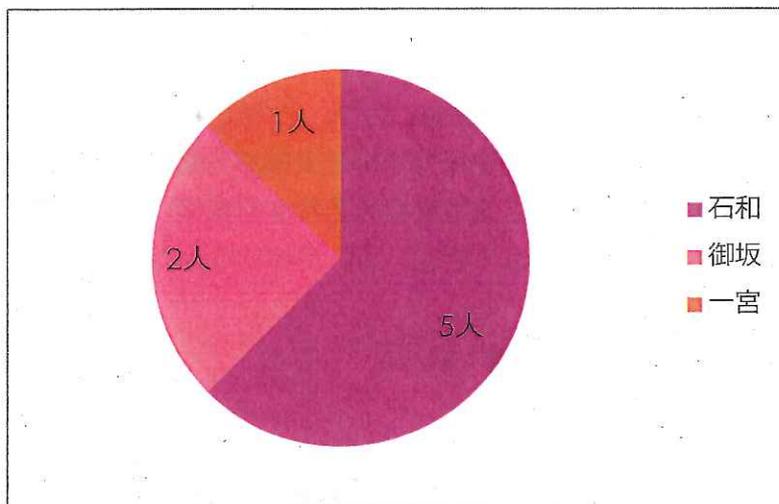
### ①利用実績

	11月	12月	1月	2月
利用者数	8人	9人	9人	6人
訪問件数	707件(6件)	704件(5件)	634件(3件)	※593件

( ) 内、随時訪問件数 ※訪問見込み件数

現在、登録者は8名(内2名は介護老人保健施設を利用中と入院中)

### ②利用者住居地



## 2. サービス利用者状況

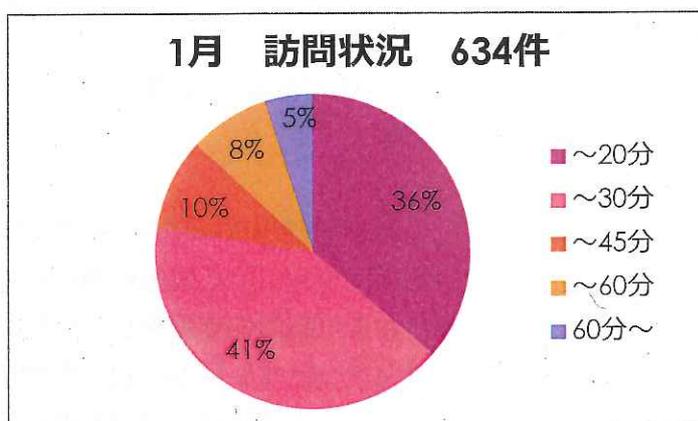
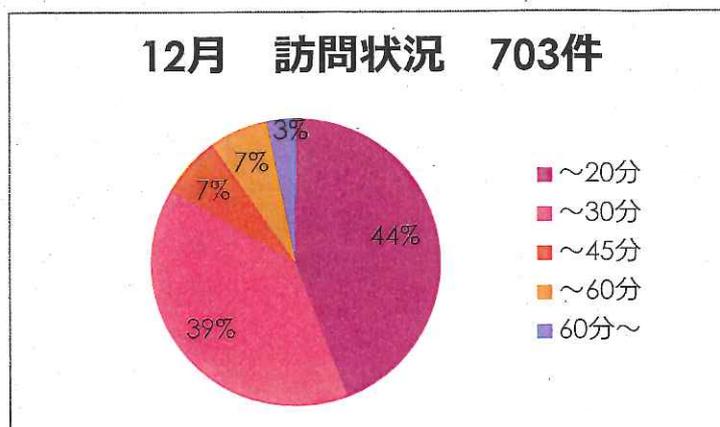
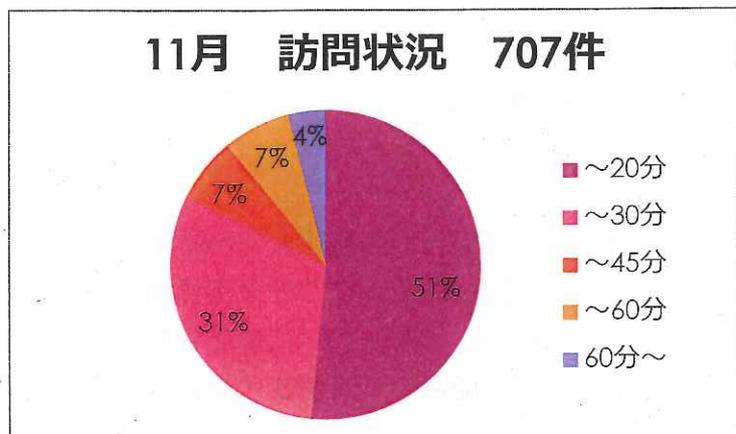
	氏名 性別・年齢	居住地域 要介護度	サービス実施状況
1	TH様 男性 97 歳	一宮 要介護2	≪訪問介護・訪問看護≫ 訪問介護3回/日、訪問看護1回/週 通所介護3回/週 <input type="checkbox"/> 独居生活 施設利用中の9月に、肺炎と心不全の悪化により救急搬送。退院後は、施設を再利用。3月末まで施設利用し在宅復帰の予定だったが、平成30年1月18日脳梗塞を発症し救急搬送され入院。在宅復帰の見込みがないため、定期巡回サービスは終了。
2	YK様 女性 91 歳	石和 要介護3	≪訪問介護・訪問看護≫ 訪問介護3回/日と掃除・買い物、訪問看護1回/週 訪問診療1回/月 認知症対応型通所介護3回/週 <input type="checkbox"/> 独居生活

			平成 29 年 11 月 30 日、体調不良のため救急搬送。入院加療し体調が安定したため 12 月 8 日に退院。生活動作など入院前と変化なく自宅での生活を続けている。 医師・認知症デイサービスとも連携をとりながら支援している。
3	FE様 男性 84 歳	石和 要介護 2	《訪問介護・訪問看護》 訪問介護 3 回/日、訪問看護 1 回/週 通所介護 3 回/週 □独居生活 平成 30 年 1 月 5 日から冬場施設利用。3 月末日に退所し在宅での生活を再開予定。
4	HM様 女性 86 歳	一宮 要介護 3	《訪問介護・訪問看護》 訪問介護 5 回/日、訪問看護 1 回/週 訪問看護からのリハビリ 2~3 回/月 通所介護 2 回/週 □息子（次男）と 2 人暮らし 10 月に、発熱と血尿で体調を崩したが、その後安定。このころから、左足筋肉の硬直が進み、座位保持や排泄支援が困難になった。主治医に経過を報告し、12 月に筋肉を緩める注射を実施。現在、筋肉の硬直はあるものの排泄支援はできている。全体的なレベル低下はある。
5	MT様 女性 83 歳	春日居 要介護 2	《訪問介護・訪問看護》 訪問介護 3 回/日、訪問看護 1 回/週 通所リハビリ 1 回/週 □独居生活 時々頭痛や腹痛の訴えはあるものの、体調面では特に大きな変化はなく、自宅での生活を継続している。
6	YM様 女性 91 歳	石和 要介護 3	《訪問介護》 訪問介護 2 回/日と清掃・買い物のサービス 認知症対応型通所介護 2 回/週 2 月から訪問看護利用開始 □独居生活 自宅内で飼っている犬に、頻繁に手を噛まれ、その都度病院受診で対応。排泄面での清潔保持が困難なため訪問時に交換などの支援。体調面では特に大きな変化はなく、自宅での生活を続けている。 年末に、長男が他界し主介護者が長男の嫁になったが、本人の混乱を避けたいため、他界したことは知らされていない。
7	MM様 男性 74 歳	御坂町 要介護 3	《訪問介護・訪問看護》 訪問介護 3 回/日、訪問看護 1 回/週 他のサービスは利用していない。 □妻と娘（次女）の 3 人暮らし 糖尿病のコントロールをおこないつつ自宅生活。受診はしていたが風邪症状が続き、体調はすっきりしない様子。平成 30 年 1 月 26

			日肺雑音があり入院。現在も入院中で退院は未定だが、退院後は自宅での生活を再開する予定。
8	MH様 女性74歳	御坂町 要介護2	<p>《訪問介護・訪問看護》 訪問介護3回/日、訪問看護1回/週 他のサービスは利用していない。 夫と娘（次女）の3人暮らし 夫、娘と共に、自宅での生活。平成29年12月28日心不全の悪化により入院、平成30年1月9日に退院し自宅での生活を再開。その後も体調は安定しない。同居の娘にも、体調について報告をおこないながら受診を勧めている。2月14日心不全にて緊急入院。今後の方向性検討必要。</p>
9	DM様 男性87歳	八代町 要介護4	<p>《訪問介護・訪問看護》 訪問介護2回/日、訪問看護1回/週 通所介護1回/週 □独居生活 平成29年11月9日からサービス利用開始。訪問するスタッフと、会話もしていたが耳が遠いこともあり急に怒り出すこともあった。本人に聞きながら食事や服薬の支援をしていたが拒否が多く見られた。訪問看護の訪問日だった11月30日、早朝自宅ベッド上で死亡しているところを近所の親戚が発見。11月29日でサービス終了となる。</p>
10	HY様 男性87歳	春日居町 要介護4	<p>《訪問介護》 訪問介護2回/日 訪問診療1回/隔週 訪問看護1回/週（医療） 認知症対応型通所介護 随時利用 □妻と二人暮らし 平成29年12月9日から、終末期での排泄介助や水分補給などでサービスを開始。体調面に考慮しながら、訪問診療や訪問看護、認知症対応型通所介護との連携で入浴介助も実施。妻や娘も大変喜ばれていた。平成30年1月8日自宅にて死亡しサービス終了となる。</p>

### 3. 訪問状況

#### ◆訪問件数と1回あたりの訪問時間の割合



- ・訪問時間の割合では、20分未満と30分未満の間での変化はあるものの、全体としては大きな変化は見られない。緊急携帯の貸し出しや職員間の情報共有による連携でスムーズに対応することができている。

#### ◆随時対応・随時訪問（コール）状況

- ・11月：随時対応 利用者からの転倒報告（1回） 利用者からの忘れ物報告（3回）  
随時訪問 転倒後の対応（3回）※同一日の同一利用者  
体調不良（3回）※同一日の同一利用者
- ・12月：随時対応 家族より体調不良の報告（2回） 家族より薬についての問い合わせ（1回）  
随時訪問 退院後の環境調整（1回） 体調不良（3回） 薬の確認（1回）
- ・1月：随時訪問 排泄介助（1回） 体調不良（1回） 紛失物の訴え（1回）
- ・2月 2月15日現在なし

\*11・12・1月は、体調不良により看護・介護とも随時対応を行っている。体調変化は、緊急連絡にて対応する事は少なく、訪問時に発見することが多いため、訪問時の様子に注意し観察や関わりが大きな役割を持っている。同事業所に訪問看護が常駐しているので、報告・相談・指示を貰い対応ができている。

#### 4. その他現状報告

・定期巡回への問い合わせは、何件かあったが1回の訪問時間の短さや、他のサービスを併用しての限度額のオーバーなどでサービスにつながっていない。また、訪問介護で訪問回数が多い利用者や家族、ケアマネへも定期巡回への移行を勧めている。

#### 5. 課題

- ①定期巡回サービスが、ご家族やケアマネに十分知られていない。
- ②訪問介護のスタッフ不足。
- ③利用者が広域で、移動に時間がかかりすぎる。

#### 6. 課題解決

- ①については、住み慣れた地域で生活を支える定期巡回サービスを継続していけるよう、笛吹市や地域の役員の皆さんのお力もお借りしながら、定期巡回サービスを広げていく。定期巡回について、説明等をする機会があれば今後も積極的に参加していきたい。
- ②については、法人の中で異動を含め、訪問介護スタッフの教育などをおこないながら確保する。
- ③については、当事業所の体制や強化が整いつつある。

## 2017年度 第4回 介護医療連携推進会議

●日時 2018年 2月15日(木) 10:00～

●場所 甲州ケア・ホーム 会議室

●参加者 13名

地域住民代表: 民政委員、区長、区長

笛吹市(長寿社会課) : 地域包括支援センター職員、関係課職員

施設側: 施設長、部門長、課長、事業所長、事務部長、事務長

事務局: 事務課長

### 1. 施設長 挨拶

本日はお忙しいところ ご参加いただきありがとうございました。

来年度の介護報酬改定の概要が明らかになり、その準備を進めているところです。定期巡回随時対応型訪問介護看護は、介護医療連携推進会議が年4回から年2回となるので、それにそって連絡させていただきます。

開設以来4年半となる認知症対応型通所介護では、認知症の方の受け皿がいろいろとできてくるなか、当事業所の利用者への影響が懸念されます。また、定期巡回随時対応型訪問介護看護では、関係各位の周知活動やケアマネの理解が進んだことなどにより徐々に利用者が増加しております。新年度からは、頻回の訪問介護利用者に対して利用制限が課せられることから、定期巡回への移行が予想されますが、できるだけ私共のサービスをうまく活用してほしいと思っております。

本日は、忌憚のないご意見をいただけますようお願いいたします。

### 2. 事業概要について

事業所長から、甲州定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業の現状報告がされ、次の質疑がなされた。

Q1: 訪問状況の資料の中で、1回の訪問時間のことが記されていたが、その時間には移動に要する時間が含まれているのか?

A1: 移動時間は含まれない。

### 3. 笛吹市からの報告

来年度から、介護医療連携推進会議の開催頻度が、年4回から年2回に変更となるので、よろしくお願ひしたい。

以上